

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025

LIZOT ET COMPAGNIE " Camping Les Sables" est :

- Une S.A.S au capital de 132 000.00€,
- Dont le siège social est situé au
CHEMIN DU PONTREAU, 17440 AYTRE ,
- Ayant pour n° SIRET 322 471 293 00033,
- Ayant pour n° de TVA FR 08322471293,
- Ayant pour coordonnées :
contact@camping-les-sables.com,
téléphone 05 46 45 40 30.

Ces outils de communication étant sans coût spécifique

Le Client doit lire attentivement les Conditions Générales de Vente 2025 dont l'acceptation préalable est obligatoire pour toute réservation d'un séjour auprès du Camping Les Sables. Il est conseillé au client de conserver une copie de la version en vigueur lors de son éventuelle réservation.

Le client est informé que toute traduction des conditions générales de vente 2025 dans une autre langue que la langue française pourra lui être fournie par Le Camping Les Sables pour son usage propre et exclusif. En cas d'incohérence ou de contradiction entre la version française et sa traduction, la version française prévaudra.



SOMMAIRE

- 1 - OBJET.
- 2 - VALIDATION DES TERMES DU CONTRAT
- 3 - MODALITÉS DE RÉSERVATION
 - 3.1 Modalités de réservation
 - 3.2 Informations obligatoires
 - 3.3 Modalités de paiement
 - 3.4 Revente – Échange
 - 3.5 Demandes particulières
 - 3.6 Réservation d'un hébergement de loisirs standard ou spécifique
 - 3.7 Informations et tarifs
 - 3.8 Publication des tarifs
- 4 - DURÉE DES SÉJOURS
 - 4.1 - Haute saison et basse saison
- 5 - ASSURANCE ANNULATION – INTERRUPTION DE SÉJOUR
- 6 - ANNULATION PAR LE CLIENT
 - 6.1 Procédure en cas d'annulation par le Client
 - 6.2 Annulation en cours de période de location
- 7- ANNULATION PAR LE CAMPING LES SABLES
- 8 - DÉPÔTS DE GARANTIE
 - 8.1 - Montant du dépôt de garantie et fonctionnement
 - 8.2 - Obligations du Client
 - 8.3 - Souscription à l'option « Ménage en fin de séjour »
- 9 - ARRIVÉES – DÉPARTS
 - 9.1 - Horaires d'arrivée et de départ en basse saison
 - 9.2 - Horaires d'arrivée et de départ en haute saison
 - 9.3 - Accès en véhicule motorisé
- 10 - BASSE SAISON
- 11 - MOBIL-HOMES ADAPTÉS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE
- 12 - RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE DU CLIENT
- 13 - RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES SABLES
 - 13.1 - Force majeure
 - 13.2 - Effets personnels
- 14 - IMAGE DU CLIENT
- 15 - RÉCLAMATIONS - MÉDIATION
 - 15.1 - SATISFACTION
 - 15.2 - Médiation
- 16 - RAPPEL DE QUELQUES POINTS SPÉCIFIQUES



1 - OBJET

Ces conditions générales de vente visent à établir les termes et conditions selon lesquels le Client peut réserver un séjour de vacances en 2025 au Camping Les Sables, que ce soit dans un hébergement de loisirs ou sur un emplacement standard.

2 - VALIDATION DES TERMES DU CONTRAT



Le contrat sera considéré comme conclu uniquement après la validation définitive de la réservation par le Camping Les Sables, sous réserve de conformité à l'article L121-11 du Code de la consommation.

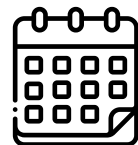
La réception de la facture, émise lors du paiement de l'acompte, vaudra confirmation de la part du Camping Les Sables. Par exception et en accord avec l'article L121-11 du Code de la consommation, le Camping Les Sables se réserve le droit de refuser toute demande de réservation pour un motif légitime, notamment si elle ne respecte pas les présentes conditions ou les offres publiées dans la brochure ou sur le site internet.

Toute demande de réservation pour un séjour en 2025 auprès du Camping Les Sables implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente 2025, qui priment sur tout autre document, sauf accord dérogatoire écrit et préalable de la part du Camping Les Sables.

Si le Client n'accepte pas tout ou partie des conditions générales de vente 2025, il ne doit pas effectuer de demande de réservation auprès du Camping Les Sables.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales de vente 2025, également disponibles sur le site <https://www.camping-les-sables.com>. Toute réservation est strictement personnelle et ne peut être transférée par le Client, de quelque manière ou pour quelque raison que ce soit, à des tiers.

3 - MODALITÉS DE RÉSERVATION



3.1 Modalités de réservation

La demande de réservation d'un séjour doit être effectuée par une personne majeure, agissant à des fins personnelles et disposant de la capacité juridique. Les mineurs ne peuvent séjourner au sein du Camping Les Sables que accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale des parents du mineur. Le Camping Les Sables sera en droit de demander la copie de ces éléments.

Rappel : Le Camping Les Sables n'acceptera pas les demandes de réservations effectuées par un groupe de personnes mineures. Les réservations doivent inclure durant la totalité du séjour au moins la présence d'un adulte exerçant l'autorité parentale sur les personnes mineures.

La demande de réservation peut s'effectuer :

- Auprès de nos équipes de réservation par téléphone ou au Camping Les Sables ;
- Sur le site internet : <https://www.camping-les-sables.com>

Pour les réservations faites à distance (internet, téléphone) le Client ne bénéficie d'aucun délai de rétractation (art L. 221-28 12° du code de la consommation).

3.2 Informations obligatoires

Le nombre de personnes autorisées dans chaque hébergement de loisirs ne doit pas dépasser la capacité maximale permise, qui varie en fonction des différents types d'hébergements.

Les personnes physiques, ainsi que les personnes morales souhaitant réserver un séjour, doivent fournir au camping les informations suivantes :

- Civilité
- Nom et prénom
- Âge
- Code postal
- Nombre d'adultes (18 ans et plus)
- Nombre d'adolescents (10 à 17 ans)
- Nombre d'enfants (2 à 9 ans)
- Nombre de bébés (moins de 2 ans)



3.3 Modalités de paiement

Pour un hébergement locatif, les réservations sont faites suivant tarif en vigueur, moyennant un versement de 25% de la totalité du séjour à titre d'acompte + frais de dossier (20 €). Une caution de 250€ vous sera demandée à l'arrivée au camping.

Pour un hébergement en emplacement libre, les réservations sont faites suivant tarif en vigueur, moyennant un versement de 25% de la totalité du séjour à titre d'acompte + frais de dossier (20 €). Aucune caution vous sera demandée à votre arrivée.

Le règlement de votre séjour pourra s'effectuer par Carte Bancaire sur notre site internet ou directement au camping. Par espèces ou chèques Vacances ANCV. Les billets de 200€ et 500€ ainsi que les chèques ne sont pas acceptés le jour de l'arrivée.



3.4 Revente – Échange

Une réservation de séjour ne peut ni être échangée, ni vendue, ni cédée à un tiers sous quelque forme que ce soit.

3.5 Demandes particulières

Le Client reconnaît que la réservation qu'il a effectuée correspond à ses besoins et attentes.

Néanmoins, au moment de la réservation, le Client peut formuler des demandes particulières. Il doit alors informer expressément Le Camping Les Sables, par écrit, de toute information déterminante pour le contenu du contrat, en vertu de l'article 1112-1 du Code civil, notamment toute demande spécifique en lien avec sa réservation, afin qu'elle puisse être prise en considération.

Bien que Le Camping Les Sables s'engage à accorder une attention particulière à ces demandes, il ne peut en garantir la satisfaction. Par ailleurs, toute demande non expressément acceptée par Le Camping Les Sables doit être considérée comme refusée.

3.6 Réservation d'un hébergement de loisirs standard ou spécifique

Lors de sa réservation, le Client a la possibilité de choisir, en fonction des disponibilités, parmi les différentes gammes proposées :

Les gammes se distinguent principalement par la superficie de l'hébergement de loisirs et sa capacité d'accueil. Pour plus d'informations sur ces options, le Client est invité à consulter le lien : <https://www.camping-les-sables.com>.

L'emplacement précis sera attribué et communiqué au Client ultérieurement, au plus tard le jour de son arrivée.

Dans le cas où l'hébergement de loisirs choisi par le Client serait indisponible après réservation, les dispositions de l'article 7.2 s'appliqueront. En cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles et insurmontables imputables à un tiers, les dispositions de l'article 15 entreront en vigueur.

3.7 Informations et tarifs



Les tarifs mis à jour sont disponibles sur le site internet :

<https://www.camping-les-sables.com> ou en appelant simplement le numéro suivant : 05 46 45 40 30.

Le Camping Les Sables ne pourra être tenu responsable d'informations non confirmées par écrit lors de l'envoi de la facture définitive.

À l'exception des hébergements de loisirs dont les équipements ont été spécifiquement choisis par le Client, les équipements peuvent varier d'un modèle à l'autre. Certains modèles peuvent également être reclassés.



3.8 Publication des tarifs

Les prix de réservation du séjour sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et correspondent aux tarifs en vigueur à la date de réservation du Client.

Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis, y compris en cours de saison. Cependant, le Client sera uniquement tenu par le tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Le Camping Les Sables se réserve le droit de répercuter au Client toute modification du taux de TVA applicable au moment de la facturation. De même, toute taxe ou droit similaire concernant l'hébergement ou l'occupation de l'emplacement, ainsi que toute hausse de taux, seront à la charge du Client et lui seront facturés, même si Le Camping Les Sables en est le redevable légal.

Rappel : Une fois la réservation validée par Le Camping Les Sables, le contrat est ferme, définitif, et ne peut être modifié. Sauf si le Client bénéficie d'une offre explicitement garantissant le "meilleur prix", il ne pourra pas réclamer un tarif plus avantageux (lié ou non à une offre spéciale) communiqué par Le Camping Les Sables, que ce soit avant ou après sa réservation, pour un hébergement de loisirs identique ou similaire durant la même période de réservation.

Le prix de la taxe de séjour n'est en principe pas inclus dans le montant de la réservation. Elle est collectée pour le compte de la municipalité ou la collectivité locale.



4 - DURÉE DES SÉJOURS

4.1 - Haute saison et basse saison

Haute saison : Les réservations en haute saison doivent être d'une durée minimale de 7 (sept) nuitées, soit du samedi au samedi, soit du mercredi au mercredi.

Basse saison : En basse saison, les réservations doivent comporter une durée minimale de 2 (deux) nuitées.

Durant la saison d'ouverture, le Camping Les Sables ne fixe pas de durée minimale pour les emplacements libres réservés directement. Cependant, pour les réservations effectuées via le site internet en haute saison, une durée minimale de 4 (quatre) nuitées est requise.

5 - ASSURANCE ANNULATION – INTERRUPTION DE SÉJOUR

Le Camping Les Sables propose une assurance annulation en partenariat avec la Fédération Française des Campeurs et Caravaniers, qui doit être souscrite au moment de la réservation.

Vous trouverez toutes les informations nécessaires à cette souscription sur le site internet : maboutique.ffcc.fr, dans la rubrique « adhésion », ou par téléphone au 01 42 72 84 08. Le flyer de souscription est également disponible dans le mail de confirmation ou sur le site du camping.



6 - ANNULATION PAR LE CLIENT

6.1 Procédure en cas d'annulation par le Client

Toute demande d'annulation de réservation doit être envoyée par écrit. Le cachet de la Poste fait foi pour déterminer la date d'effet de la demande d'annulation.

6.2 Annulation en cours de période de location

Tout séjour commencé est entièrement dû. Par conséquent, un départ anticipé pendant la période de location ne pourra donner lieu à aucun remboursement, quelle que soit la raison avancée.



7- ANNULATION PAR LE CAMPING LES SABLES

En dehors des cas de force majeure ou d'événements imprévisibles et insurmontables causés par un tiers, conformément aux dispositions de l'article 15, si Le Camping Les Sables doit annuler une réservation sans pouvoir offrir une solution de remplacement similaire ou équivalente au Client pour la même période, il s'engage à proposer, selon les disponibilités, le choix suivant :

- Un autre séjour de niveau équivalent à une date ultérieure,
- OU le remboursement intégral des paiements déjà effectués par le Client, accompagné d'une indemnité égale au montant que le Client aurait dû payer si l'annulation avait été de son fait (articles 8.3 et 8.4).

Ces dispositions ne font pas obstacle à la possibilité de conclure un accord amiable, permettant au Client d'accepter un séjour de substitution proposé par Le Camping Les Sables.



8 - DÉPÔTS DE GARANTIE

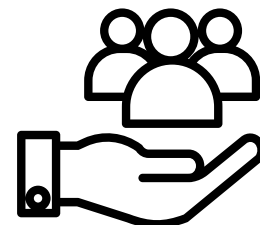
8.1 - Montant du dépôt de garantie et fonctionnement

Le Client s'engage à verser un dépôt de garantie pour la location d'un hébergement mobile, d'un montant fixe de 250 €. Ce dépôt sera prélevé par empreinte de carte bancaire à la réception du camping ou par chèque bancaire. La caution sera retenue le jour de l'arrivée et restituée le jour du départ, après validation de l'équipe de ménage suite à la vérification du logement avec le Client.

8.2 - Obligations du Client

Le Client s'engage à occuper et à utiliser l'hébergement, ses équipements et l'emplacement loués de manière raisonnable, et à les restituer en bon état à la fin de son séjour. À la fin de son séjour, le Client doit impérativement :

- Vider le réfrigérateur et ne laisser aucune nourriture.
- Aérer le mobil home.
- Laver la vaisselle et la ranger dans les placards.
- Vider les poubelles.
- Veiller à laisser l'emplacement propre.
- Nettoyer la cuisine et les équipements.
- Ranger la terrasse.
- Mettre les draps dans une taie d'oreiller et les déposer sur la terrasse.



En outre, sauf s'il a souscrit à l'option Forfait Ménage, le Client doit balayer et nettoyer les sols, ainsi que les sanitaires, les vitres (si elles présentent des marques), le réfrigérateur, le micro-ondes, et le salon de jardin.

8.3 - Souscription à l'option « Ménage en fin de séjour »

En souscrivant au Forfait Ménage, le Client est déchargé de l'obligation de nettoyer les sols, la salle de bain, la douche, les vitres, les WC, le réfrigérateur, le micro-ondes, ainsi que le salon de jardin et le barbecue. Cette option est proposée par Le Camping Les Sables au tarif de 80 € pour toute réservation effectuée avant le début du séjour.

Durant son séjour, le Client peut également souscrire à cette option en se rendant à la réception du Camping Les Sables, au plus tard 48 heures avant la fin de son séjour. Dans ce cas, le tarif sera de 120 € en raison des implications organisationnelles pour Le Camping Les Sables, notamment en ce qui concerne les ressources humaines nécessaires.



9 - ARRIVÉES – DÉPARTS

9.1 - Horaires d'arrivée et de départ en basse saison

Les hébergements de loisirs sont disponibles à partir de 14 heures le jour de l'arrivée du Client et doivent être libérés impérativement avant 11 heures le jour du départ. Les emplacements nus sont accessibles dès 14 heures le jour d'arrivée et doivent également être libérés avant 12 heures le jour du départ.

9.2 - Horaires d'arrivée et de départ en haute saison

Les hébergements de loisirs sont disponibles à partir de 16 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ. Les emplacements nus sont disponibles à partir de 14 heures et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ.

9.3 - Accès en véhicule motorisé

En général, un seul véhicule est autorisé par emplacement. L'accès aux hébergements en véhicule motorisé est permis jusqu'à 23 heures sur le parc du Camping Les Sables. Au-delà de cette heure, l'accès peut être limité, et le Client devra stationner son véhicule à l'extérieur, sur le parking à l'entrée du camping.



10 - BASSE SAISON

Le Client est informé que certaines installations, services ou animations ne sont accessibles qu'en haute saison. Les prestations du Camping Les Sables, y compris les équipements et installations communs de loisirs, sont disponibles aux horaires affichés au bureau d'accueil et sur les lieux d'activités. Pour toute réservation en basse saison, Le Camping Les Sables recommande au Client de se renseigner auprès d'un conseiller lors de sa réservation.

11 - MOBIL-HOMES ADAPTÉS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



Le Camping Les Sables propose deux mobil-homes adaptés aux personnes à mobilité réduite. Toutefois, certaines personnes peuvent nécessiter l'assistance d'une personne sans handicap dans le logement. Il est fortement conseillé au Client de contacter Le Camping Les Sables avant de faire une réservation.

12 - RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE DU CLIENT

Le Client est responsable :

- Du respect des termes du règlement intérieur et des règlements spécifiques, tant pour lui-même que pour les personnes qui l'accompagnent et ses visiteurs.
- Des dommages résultant de violations des présentes Conditions Générales, du règlement intérieur ou des règlements spécifiques commis par lui-même ou ses accompagnants.
-

Il s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur relatives à la qualité de vie des autres résidents, à éviter tout comportement violent, ainsi que des propos injurieux, diffamatoires, dénigrants, racistes ou menaçants à l'encontre des autres clients ou du personnel du camping. Si le séjour devait être interrompu pour non-respect de ces dispositions, conformément à l'article 16, aucun remboursement total ou partiel ni dédommagement ne sera effectué.

Le Camping Les Sables dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. L'accès aux piscines est soumis à des règles de sécurité, et le port de bracelets est exigé à l'entrée. Une taille minimum peut être requise pour accéder aux toboggans aquatiques. Le Client doit utiliser l'hébergement et l'emplacement loués de manière raisonnable et les laisser en bon état à la fin de son séjour, tout en garantissant la sécurité du Camping Les Sables et des personnes présentes.

13 - RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES SABLES

13.1 - Force majeure

Les prestations fournies par Le Camping Les Sables peuvent être affectées par des événements de force majeure qui menacent la sécurité des clients. En cas d'événement de force majeure, Le Camping Les Sables ne pourra être tenu responsable des conséquences, y compris la fermeture temporaire ou permanente d'installations, des interruptions de services ou de l'approvisionnement en fluides. Cela inclut également les décisions des autorités publiques, qui auront les mêmes conséquences que les cas de force majeure.

13.2 - Effets personnels

Le Camping Les Sables n'assume aucune responsabilité pour la garde des effets personnels à l'intérieur de ses locaux. Toute perte ou vol est sous la responsabilité du propriétaire.



14 - IMAGE DU CLIENT

Au cours de son séjour, le Client et les personnes l'accompagnant peuvent être photographiés par Le Camping Les Sables. En conséquence, le Client cède à titre gratuit le droit au Camping de fixer, reproduire, représenter, adapter et/ou dupliquer ces photographies sur tous supports, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, y compris papier (brochures, affiches), numérique (mailing, sites internet, réseaux sociaux) et plus largement sur tous réseaux et services numériques permettant la communication d'images au public.

15 - RÉCLAMATIONS - MÉDIATION

15.1 - SATISFACTION

En cas de problème durant le séjour, le Client doit contacter sans délai la direction du Camping Les Sables, qui mettra tout en œuvre pour répondre à ses attentes.

15.2 - Médiation

En cas de litige, après avoir contacté le Service Relations Clients Vacanciers du Camping Les Sables, le Client peut saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de sa réclamation écrite. Les coordonnées du médiateur sont :

Le Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C)

- Saisine par internet : [Formulaire CM2C](#)
- Saisine par email : cm2c@cm2c.net
- Saisine par voie postale : CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris
- Téléphone : 01 89 47 00 14



16 - RAPPEL DE QUELQUES POINTS SPÉCIFIQUES

- Piscines : Le port de tee-shirts et l'utilisation de bouées ou de jeux aquatiques sont interdits dans nos piscines. Les tenues de bain autorisées sont définies par la direction. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'affichage à l'espace aquatique, le site web du Camping ou contacter la réception.
- Non-fumeurs : Les mobil homes sont non-fumeurs.
- Clubs enfants : Les clubs enfants ne sont pas des garderies. Les parents doivent rester sur le parc et être joignables à tout moment. En cas de forte affluence, l'accès au Club enfants peut être refusé.
- Animaux de compagnie : Les animaux sont généralement autorisés, sous réserve d'un supplément de 5 € par nuit et par hébergement (maximum de deux chiens). Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les chiens doivent être tenus en laisse et sous la surveillance du Client. Le Client doit ramasser immédiatement les excréments de son chien et doit présenter un carnet de vaccination à jour. Le Camping Les Sables se réserve le droit d'interdire l'accès à tout animal au comportement inadapté ou générant des nuisances.
- Barbecue : L'utilisation de barbecues au charbon est interdite. Cependant, les planchas et les barbecues à gaz ou électriques sont acceptés.
- Visiteurs : Les personnes n'ayant pas de séjour actif doivent se présenter à la réception pour examiner leur situation. Aucune personne supplémentaire ne peut être accueillie au-delà de la capacité maximale de la réservation. Le Camping Les Sables se réserve le droit d'expulser toute personne n'ayant pas de séjour actif sur le parc.

